



1<sup>^</sup> CONFERENZA  
ORGANIZZATIVA PROGRAMMATICA  
Como Centro Don Guanella, 8 ottobre 2015

La Cisl  
del futuro  
sboccia  
da **idee**  
e **scelte**  
di oggi



RELAZIONE

a cura di Gloria Paolini - Segretario Organizzativo

## Il senso...del fare !!!

Il video è già una relazione che ben rappresenta la Cisl dei Laghi in tutte le sue espressioni, ed attività; chi ha seguito con attenzione ha sicuramente colto la complessità di una Organizzazione che vuole essere all'altezza della sua mission.

Succede a volte di sentire ragionamenti che evidenziano la non conoscenza della realtà organizzativa e politica che fa essere grande la Cisl; dobbiamo continuare nello sforzo quotidiano per far sì che i dirigenti crescano sempre più ed i pettegoli invece si riducano drasticamente.

La Conferenza Organizzativa Programmatica si colloca normalmente a metà percorso congressuale come momento di verifica rispetto la strategia e le decisioni assunte al Congresso. E' una occasione per fare il punto sulle cose fatte e su ciò che rimane da fare.

Questa è la nostra prima Conferenza Organizzativa e nel contesto in cui si svolge e per il processo di riorganizzazione che la Cisl ha avviato dal Congresso ad oggi, assume una importanza ancor più rilevante.

Non possiamo non partire dalla mozione conclusiva del nostro Congresso, ma siamo tutti consapevoli che in questi 2 anni e mezzo la Cisl dei Laghi è stata attraversata da eventi e cambiamenti interni che hanno messo a dura prova la tenuta organizzativa e la capacità del gruppo dirigente di riuscire a mantenere l'unità della Cisl pur in presenza di qualche isolato atteggiamento più tiepido che però non ha mai manifestato un dissenso politico.

**UNITI** non è stato solo uno slogan congressuale, ma un obiettivo da perseguire e preservare; ci siamo riusciti, **oggi tutte le categorie della Cisl dei Laghi sono dentro i percorsi confederali e questo è un risultato politico che non può essere sottovalutato.**

I fatti accaduti, le dinamiche che ne sono scaturite fino al cambiamento della Segreteria Generale dei Laghi, ci hanno costretto a rivisitare i tempi per alcuni percorsi che il Congresso aveva delineato, ma non sono riusciti a bloccarli, con tenacia e coerenza siamo andati avanti e la Cisl dei Laghi oggi si conferma una delle realtà nelle quali l'accorpamento tra i due territori si è realizzato più compiutamente.

La gestione finanziaria, contabile, amministrativa, la gestione degli iscritti, quella dei servizi affidati alla Ust, il rapporto con le Associazioni e gli Enti, tutto ciò avviene non più con logiche di arroccamenti a difesa di prassi territoriali, ma con modelli e modalità operative condivise realizzando sinergie tra competenze e professionalità arricchite dalle esperienze diverse. Sottolineo con soddisfazione il rapporto di grande collaborazione che si è creato e consolidato tra gli operatori ed operatrici della struttura tecnica per esempio sulla Amministrazione e sulla gestione degli iscritti, **Mara, Pierre, Gianna, Flavia, Silvia, Rita.**

Una puntuale e precisa tenuta della contabilità e del tesseramento non è solo un fatto di correttezza amministrativa, ma è essenziale per poter assumere decisioni politiche e strategiche coerenti con le risorse disponibili e i progetti organizzativi.

## TRASPARENZA

E parlando di Tesseramento e Contabilità viene immediato il riferimento alla trasparenza, tema molto gettonato nella scorsa estate...

La trasparenza riguarda tutti i livelli dell' Organizzazione, dal territoriale al nazionale, dal confederale alle categorie, richiede attenzione alle entrate delle risorse e come le stesse vengono gestite.

Gli iscritti sono la fonte primaria delle entrate e per questo una loro corretta registrazione garantisce il presidio e controllo del flusso delle entrate.

Presidiare gli andamenti del proprio tesseramento anche rispetto alla tipologia , delega diretta, brevi manu, disoccupato, part time, etc..., consente alle categorie una gestione economica e finanziaria corretta ed equilibrata indispensabile per poter pianificare le uscite senza generare debiti difficilmente ripianabili.

Come sappiamo, ci sono categorie con debiti nei confronti di Ust per gestioni poco attente del passato e va dato atto dello sforzo di chi oggi con gestioni più oculate, sta ripianando.

Un presidio attento e puntuale richiede risorse umane competenti e dedicate. Poche sono le categorie che dispongono di personale mirato e spesso anche chi lo ha, non riesce ad avere il dato in tempo reale perché troppe sono le attività che vengono attribuite alle impiegate. Questo limite lo riscontriamo ogni qualvolta chiediamo il report sul tesseramento; solo alcune categorie tempestivamente lo forniscono ed in modo completo, la maggior parte va sollecitata e non è in grado di disaggregare il dato; a questa relazione non è stato possibile allegare schede di dettaglio sul tesseramento aggiornato al 30 giugno c.a. perché sarebbe stato parziale.

A gennaio è stato chiesto il quadro dei delegati sindacali per aggiornare la banca dati Ust e ad oggi solo una categoria lo ha fornito.

C'è quindi una oggettiva difficoltà tra le categorie a dare una adeguata attenzione a questi aspetti vitali per la loro operatività e da questa constatazione nasce la proposta di istituire come Ust, un CENTRO DI REGISTRAZIONE DATI come servizio per le categorie , su :

- Tesseramento e Banca dati delegati - rsu/rls/consigli generali

## **CONTABILITÀ E REDAZIONE DEL BILANCIO**

Analoga possibilità viene offerta per la tenuta della amministrazione che richiede esperienza e presidio; ci sono categorie che per la tenuta della propria contabilità e per fare i bilanci pagano consulenti o altre categorie.

Una sinergia tra Ust e le stesse potrebbe permettere di creare un unico CENTRO CONTABILITA' a disposizione di tutte e poter contare su un servizio efficiente e gratuito che libera loro del tempo per l'attività quotidiana.

Sempre in tema di trasparenza, in relazione a quanto verrà deliberato alla Assemblea Organizzativa e programmatica nazionale sul fronte della pubblicazione dei modelli 730 nel sito, avendo già pubblicato sul nostro sito, nel rispetto dell'impegno assunto in occasione della elezione di Gerardo Larghi a Segretario Generale, le retribuzioni applicate in ragione del Regolamento Regionale, , la Segreteria dei Laghi proporrà di pubblicare in aggiunta alla dichiarazione dei redditi, anche l'importo dei rimborsi chilometrici di ciascun dirigente certificati dai sindaci revisori alla approvazione del bilancio.

## **UNO SGUARDO A CIO' CHE E' STATO REALIZZATO**

Ripercorrendo alcune fasi del video focalizziamo l'attenzione su alcuni Progetti sui quali abbiamo e stiamo ancora lavorando e poi velocemente li declino.

- **Ufficio Stampa**
- **Ufficio Vertenze**
- **Segretariato Sociale**
- **Ufficio Studi**
- **Accoglienza sedi**
- **Progetto Giovani sindacalisti**
- **Laboratorio delle idee**
- **Dipartimenti**

## Ufficio Stampa

Parto dall'Ufficio Stampa perché la comunicazione è un fattore strategico per l'Organizzazione e sottovalutarne il significato, oggi più di ieri, significa essere fuori dalla realtà.

Il video ha ben evidenziato come si disarticola la nostra struttura : Categorie, Servizi ,Associazioni, Enti, è nostra precisa responsabilità far conoscere CHI SIAMO non solo ai 130.000 iscritti, ma a tutta l'opinione pubblica.

In una società nella quale ormai il 90% delle informazioni e delle scelte vengono veicolate attraverso l'utilizzo delle tecnologie, i social network rappresentano per una Organizzazione come la nostra un canale di comunicazione da cui non si può prescindere per poter attuare una strategia efficace di comunicazione integrata con i tradizionali mezzi, volantini, periodici, che peraltro ormai la maggioranza tende a utilizzare sempre meno per il costo della spedizione molto alto, per l'incertezza dell'arrivo a destinazione per tutti e con il rischio che quando arriva, la notizia sia già superata.

Ogni giorno FB e Twitter crescono con il progressivo aumento dei contatti; cellulari e tablet, ne siamo un esempio concreto anche qui adesso, rendono l'utilizzo dei social immediato e semplice. Il bisogno di una informazione trova sempre la risposta a portata di mano.

Attraverso il nostro nuovo sito che se non l'avete fatto, vi invito a visitare, è possibile agganciare tutti i servizi Cisl, le categorie, conoscere le iniziative, avere informazioni. Ovviamente un sito necessita di essere seguito, aggiornato e quindi c'è bisogno di persone dedicate sia per curare il merito delle informazioni che la forma per renderle facilmente comprensibili. Soprattutto quando decidiamo quale informazione dare, dobbiamo avere presente a chi vogliamo parlare e quale obiettivo ci diamo.

Noi dobbiamo essere in grado di saper utilizzare tutti gli strumenti di comunicazione verificando costantemente la loro efficacia, quindi abbiamo bisogno di affiancare ai social network, anche i mezzi tradizionali.

Per meglio far fronte ai costi elevati che pesano sulla comunicazione cartacea, una maggiore sinergia tra Ust e Categorie produrrebbe qualche economia di scala; mettendo in relazione chi in categoria si occupa di informazione con chi se ne occupa in Ust potremmo sfruttare al meglio gli strumenti già operativi, evitare di fare le stesse cose in tre ed avere anche una visione più completa e precisa del mondo Cisl.

Parlando di giovani, per comunicare con loro non possiamo certo pensare di farlo solo aspettandoli nelle sedi sindacali. Dobbiamo usare i loro mezzi, parlare il loro linguaggio.

Convinti di ciò, rafforzando esperienze già avviate, abbiamo investito :

- acquistando pagine sui quotidiani più letti sia a Como che a Varese
- incrementando il rapporto con i media, televisivi e carta stampata; la Cisl è stata più volte presente in trasmissioni su TV locali con la Segreteria, con Segretari di Categoria, con responsabili dei servizi
- rinnovando il sito Cisl dei Laghi
- stando sui social network, in FB e twitter

E per coordinare e gestire la comunicazione è nato un **Ufficio Stampa** composto da due giovani, Letizia Marzorati e Francesco Pagani con il supporto di un esperto, Claudio Ramaccini. L'Ufficio Stampa si occupa ogni giorno della rassegna stampa, elabora le notizie per le pagine dei quotidiani, organizza conferenze stampa, si rapporta con le categorie e con le TV.

## Ufficio Vertenze

Partivamo da due esperienze completamente diverse, per modello operativo, per tariffe e condizioni, per approccio legale. etc..

Abbiamo condiviso un percorso a tappe e gradatamente superato le diversità definendo un modello che, mantenendo il meglio delle due esperienze, rendesse l'Ufficio Vertenze più efficiente ed efficace. Ma non ci bastava questo, la vera scommessa è stata quella di creare un rapporto diverso tra operatori Ufficio Vertenze e i legali per passare dalla unica gestione di controversie del lavoro, alla possibilità di fare anche legislazione attraverso cause pilota.

La disciplina del lavoro che le recenti leggi hanno cambiato in misura significativa, richiede spesso consulenze, approfondimenti, aggiornamenti, e le convenzioni stipulate con gli studi legali, impegnano gli avvocati anche su percorsi formativi. La Cisl dei Laghi si interfaccia con 3 tribunali, Como, Varese e Busto, e per questo è importante un pool che si parla, fa interscambi e usa uno stesso linguaggio.

Allo scopo abbiamo ridotto da 13 a 5 gli studi legali selezionando quelli che per approccio e per sensibilità, sono apparsi più idonei per una scommessa di questo tipo, inserendone anche 2 nuovi. Una scelta che comporta anche un abbattimento dei costi legali.

E' stato inoltre nominato come responsabile, Mastroberti Antonio, che ha operato per una graduale coesione del gruppo, ( 4 a Como e 4 a Varese e 2 a Busto ), e li cito come forma di ringraziamento per le fatiche e la passione che mettono in gioco nel rapporto con tantissimi casi complessi; **Ildè, Giacomo, Sara, Federica, Sara, Lezina, Matteo, Cristina, Margherita, Roberto**. A giugno, per esigenze personali e dopo una quasi trentennale attività professionale, è cessato il rapporto di lavoro di **Daniela Lo Monaco**, che oggi è qui con noi ed alla quale vorrei dedicare un applauso dell'intera Organizzazione.

La sua uscita non era cosa di poco conto, abbiamo cercato una soluzione in grado di dare supporto tecnico e professionale da subito a Federica che egregiamente a Busto sta portando avanti l'ufficio. In tale direzione è stata avviata una sperimentazione che attraverso un accordo con Cisl Milano , vede la presenza part time di Roberto Molinari, un operatore dell'ufficio vertenze di Legnano Questa sperimentazione dimostra come superando steccati culturali o ideologici e confini territoriali, si possano realizzare sinergie intelligenti ed utili.

## Il Segretariato sociale

Sul Segretariato Sociale spendo qualche parola in più perché ritengo che spesso chi non conosce la realtà, rischia di sottovalutare l'importanza di questo servizio.

Sono trascorsi 5 anni da quando, nel settembre 2010, a Como, è nato il Segretariato Sociale . Per meglio sottolineare la validità della scelta fatta e riconfermata di anno in anno anche dalla Cisl e Fnp dei Laghi , riprendo alcuni stralci della conferenza stampa con la quale nel 2010 annunciando il NUOVO SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE, Cisl e Fnp dichiaravano:

***“Questo servizio ha l'ambizione di rispondere ad ogni persona e ogni famiglia in modo esatto, completo, personalizzato ed esaustivo sull'insieme dei Servizi Sociali, Sanitari, Educativi, Economici messi a disposizione di ogni persona dagli Enti Pubblici e Privati nazionale, regionale e comunale.***

***Uno dei primi esempi di rete di solidarietà sociale sorti in Lombardia.***

***In altri termini questo servizio intende limitare quella marginalità sociale che dipende non tanto dalla carenza di mezzi di sostentamento, ma dalla assenza di informazioni, nella convinzione che una persona priva dei giusti canali informativi è anche incapace di valorizzare le risorse di cui lei stessa dispone.***

***Nel progetto istitutivo Cisl e FNP Come si propongono anche questi ulteriori obiettivi:***

***dare una risposta in termini di consulenza e assistenza alle domande e ai bisogni rivolti al welfare locale e territoriale, affiancando l'abituale attività del patronato INAS. .... Attraverso il contatto diretto con le persone che si rivolgono allo Sportello, rendere possibile il monitoraggio dei bisogni, e così acquisire una conoscenza diretta sempre più approfondita della realtà territoriale.***

***Curare sistematicamente le relazioni con il mondo associativo del volontariato, dei disabili e loro familiari, del terzo settore e dei vari tavoli di rappresentanza istituzionale di queste realtà.***

***Esso si impianterà su un tessuto nel quale già oggi la FNP di Como (attraverso gli agenti sociali, i recapiti, la politica di contrattazione territoriale, la presenza di operatori professionalizzati) e la Associazione di Volontariato ANTEAS (con i suoi volontari, i servizi di accompagnamento, sostegno, ecc.), rispondono ai bisogni di iscritti e non iscritti del territorio.***

***Inoltre alcuni servizi sindacali provinciali Sicut, Felsa, Adiconsum e il Centro per il lavoro per loro stessa natura informano, indirizzano, seguono le persone che vi si rivolgono.***

***Il Servizio di segretariato dunque si impianterà su una già esistente (e solida) rete di conoscenza e di attività.”***

Ecco...In questi 5 anni i tanti nuovi bisogni che la crisi ha alimentato, ci hanno portato non solo a confermare la scelta, ma a rafforzarla, consolidarla, investendo in più competenze e per la sua estensione territoriale. Se nel 2010 il progetto Segretariato sociale coinvolgeva 9 persone di cui 7 pensionati e 2 dipendenti Fnp , oggi con forme diverse e articolate ne coinvolge 11 di cui 2 pensionati 1 collaborazione e 8 dipendenti giovani, di cui 7 Cisl e 1 Fnp, e li nomino per ringraziarli per la passione e competenza con cui svolgono il lavoro, **Elisa , Patricia, Federica, Rita, Dalila, Emanuele, Carlo, Michele, Rosamelia, Caterina Torrisi e Luigia Alberio**; un grazie speciale va a **Melina Falsone** che non solo coordina, ma tutti i giorni, mattina e pomeriggio, è lì, riceve persone con i casi più disperati e li segue con dedizione e attenzione; garantisce con serietà la presenza Cisl in tutti i contesti a lei affidati per trattare i temi di welfare; ha un rapporto con i giovani, tutto speciale.

Certo che l'esperienza nata a Como, a Como è più solida e funzionante; oggi è difficile replicarla con le stesse caratteristiche in tutte le sedi; i percorsi si fanno a tappe, con gradualità si formano le persone, si collocano nelle sedi, si seguono. Cito l'esperienza di Besozzo; Federica e Alessandro, due giovani che stanno crescendo in modo esemplare, Federica più sul versante pratiche di patronato e Alessandro più sul fiscale. Besozzo funziona perché dopo aver avuto, come è naturale che sia, qualche tensione iniziale per definire bene chi fa che cosa, si è instaurato un rapporto di vera collaborazione con la Fnp, nella persona di **Sergio Panosetti** . Quando nella iniziativa del 29, Federica e Alessandro parlavano, Sergio era visibilmente emozionato; questo è un bel esempio di senso di appartenenza e di forte motivazione.

C'è chi sostiene che nelle sedi tutti fanno segretariato sociale; è vero, ma possono farlo solo parzialmente perché non hanno tutti gli strumenti; distinguiamo l'accoglienza dal fare le pratiche o prendere in carico le situazioni, accompagnarle fino ad una possibile soluzione. E' prezioso il lavoro di chi fa accoglienza e di chi garantisce presenza , siano personale Cisl o Fnp, e a tutti loro va il riconoscimento della Organizzazione; è importante come si accoglie, è importante come si ascolta, è importante come si risponde; ma noi dobbiamo riuscire a far crescere competenze che siano in grado di fare anche il passo successivo. Lo stiamo facendo con l'inserimento di persone che, se affiancate da una Fnp, sull'esempio di Besozzo, possano imparare a fare pratiche di assistenza, entrare in relazione con il territorio e accompagnare le persone nella ricerca di soluzioni. Tanti sono i pensionati che possono fare la differenza e questo ci conforta sul percorso da fare. Ci vuole tempo, ci vogliono risorse, ma se abbiamo la volontà, troveremo le risorse e sfrutteremo al meglio il tempo.

Per dare un quadro di riferimento, nella sola sede di Como dall'apertura del Segretariato sociale sono state gestite 4017 pratiche ( Sportello sociale, Sportello lavoro e Adiconsum)

**Nel 2015 ad oggi il totale è di 973**

Di cui

305 (sostegno reddito)

368 (consulenza Adiconsum)

300 (Sportello lavoro)

In questo periodo sono state gestite 30 situazioni di gravi difficoltà, da casi di nuclei familiari con minori a carico e rimasti senza reddito, a casi di perdite di alloggio, sovraindebitamento, invalidità e problemi di conciliazione lavoro famiglia per genitori single con figli.

A questo numero vanno aggiunte le circa 110 persone che si sono rivolte al Segretariato Sociale a Lomazzo, con situazioni personali difficili e che sono stati seguiti anche per l'Amministratore di sostegno.

Sono stati fatti 150 nuovi iscritti.

Il progetto, così come si è proposto alla sua nascita, si rivela oggi di grande attualità, rappresenta quel Sistema integrato dei servizi di cui tutti parlano e che è ben sottolineato anche nel documento Confederale Nazionale.

Per questo il percorso deve rafforzarsi e consolidarsi impegnando l'Organizzazione su quanto già condiviso e sottoscritto tra Ust e Fnp nell'accordo sul Progetto del Segretariato e cioè di far diventare il Segretariato Sociale luogo della progettualità per il Sistema integrato dei servizi Cisl. Per questo occorre individuare una professionalità specifica in grado di proporre e promuovere progetti mirati.

### Giovani

Poche parole ma qualche fatto. In Cisl dei Laghi negli ultimi 2 anni sono stati inseriti 10 giovani su posizioni non solo tecniche o nei servizi, ma anche per l'attività di sindacalisti.

**Il Progetto intercategoriale Cisl, Femca e Fisascat** sta facendo crescere con grandi risultati **Carlotta e Giuseppe**. Questo è solo l'inizio, ci sono già altre categorie degli attivi che intendono fare progetti analoghi, in questo percorso, se Fnp conferma la scelta anticipata da Bonfanti in occasione dell'incontro del 29 settembre,, possiamo veramente costruire un Progetto di largo respiro con un coinvolgimento di giovani che potranno essere il futuro che costruiamo per la nostra organizzazione.

Con i giovani della Cisl dei Laghi, vogliamo ora fare un passo successivo; devono poter partecipare con idee, proposte e progetti alla crescita dell'Organizzazione. Per la preparazione della manifestazione l'Isola che c'è, è nato uno spontaneo gruppo che abbiamo chiamato "il laboratorio delle idee ". Alcuni giovani hanno accettato di assumersi l'incarico di organizzare l'evento, cosa non semplice se lo fai non andando a ruota dietro le altre Associazioni; come Segreteria abbiamo garantito il supporto che loro di volta in volta ci chiedevano. E' stata una bella esperienza e ciò ci conforta; siamo sulla strada giusta, abbiamo bisogno di stimoli, di provocazioni, di proposte per incontrare i giovani e far incontrare la Cisl ai giovani, così è stato nell'incontro quasi informale del 29 settembre.

Per questo daremo sempre più spazio alle loro elaborazioni. Non si tratta di costituire il gruppo giovani, ma il luogo delle idee, vietato ai maggiori di 35 anni, destrutturato e libero nel quale chi vorrà potrà ritrovarsi per progettare e proporre.

### Ufficio Studi

I continui cambiamenti di normative, la giurisprudenza del lavoro in forte mutamento, la crisi che richiede sempre più competenze aggiornate sul tema degli ammortizzatori sociali e la consapevolezza che una Unione così territorialmente vasta, non poteva non investire su un Ufficio studi che diventasse anche un supporto per i sindacalisti, ci hanno indotto a pensare come dare vita al progetto.

A volte la fortuna aiuta gli audaci, siamo partiti con un tirocinio per sperimentare la praticabilità dell'idea e l'esito è stato persino superiore alle attese anche per la professionalità espressa da **Cristina**, che ringraziamo. Così la sperimentazione si è consolidata ed è diventata strutturale. Tra l'altro la predisposizione e la preparazione di Cristina consentono di avere in tempi veloci, elaborazioni frutto di ricerche e analisi su tematiche di nostro interesse.

Questo ci rafforza nella convinzione di aver fatto una scelta giusta e ci spinge anche qui, ad andare oltre considerando questo Ufficio parte del Progetto complessivo del sistema servizi integrato.



## Accoglienza

Sulla Accoglienza, negli ultimi anni abbiamo dato copertura in sedi importanti come Olgiate, Lomazzo, Erba, Fino M., Turate, Busto, Gallarate e Besozzo. Abbiamo in previsione ulteriori interventi su sedi oggi sotto utilizzate, alcune anche per la loro condizione di fatiscenza strutturale e sulle quali dobbiamo immaginare prima investimenti di messa in sicurezza o di cambio sede. Con la Fnp abbiamo già condiviso alcuni pareri, in particolare pensiamo a Laveno, Tradate, Malnate; riflessione aperta anche su Cantù; in altre stiamo cercando di aumentare la presenza di servizi, per esempio a Sesto Calende...insomma il cantiere è sempre aperto.

La Cisl dei Laghi, tolte le due principali, ha 32 sedi, per non citare i tanti recapiti fatti in luoghi diversi. Siamo tanti e siamo grandi, come segreteria vorremmo averle viste tutte, non ci siamo riusciti, ma l'impegno rimane e lo faremo organizzando le nostre riunioni proprio nelle sedi.

## VISIBILITA'

### Manifestazioni

La visibilità dell'Organizzazione è importante come la comunicazione e vogliamo continuare nella scelta fatta al Congresso : **fare ogni anno una iniziativa pubblica.**

Nel 2013 il Festival della Fiducia nel 2014 , i gazebo per sostenere le posizioni Cisl sul lavoro, sulla Previdenza , nei mesi scorsi la raccolta delle firme per la riforma del fisco, più di 3000 firme raccolte, un buon risultato....forse potevamo fare di più, ma va bene così.

Inoltre, pur nella complicazione di dover presidiare due territori, la Cisl dei Laghi non è mai mancata agli appuntamenti unitari sulle piazze, 1° maggio, 8 Marzo, e alle altre manifestazioni che si sono realizzate.

Sul fronte interno abbiamo realizzato con grande impegno e risultato la Fiera della contrattazione sia nel 2014 alla presenza di Annamaria Furlan che nel 2015 con il coinvolgimento di Confindustria Varese e Como. Abbiamo sperimentato e poi consolidato periodiche Sessioni di studio del gruppo dirigente, anche residenziali, Esecutivi di approfondimento, alla presenza di Segretari confederali e di docenti esperti.

Al Consiglio generale dell'11 maggio 2015 a Ville Ponti presente Annamaria Furlan , abbiamo coinvolto circa 380 delegati ed è stato un importante momento di confronto che attraverso rete 55 ha avuto risalto tra l'opinione pubblica.

Nel percorso che ci ha accompagnato a questo appuntamento, abbiamo scelto di partecipare insieme ad Anolf e Antea il **19 e 20 settembre** alla Isola che c'è, una grande manifestazione con Associazioni di volontariato che ogni anno si svolge a Como, con Fnp dei Laghi abbiamo patrocinato una importante mostra di opere sul lavoro dell'artista Millet ed il **26 settembre** a Saronno abbiamo partecipato alla sua inaugurazione, il **29 Settembre** la bella iniziativa organizzata da alcuni nostri operatori sul tema Giovani , Associazionismo, e Sindacato. La modalità con la quale si è svolta, un po' fuori dai canonici schemi sindacali, è stata la testimonianza della domanda che dai giovani arriva; anche il metodo ha una sua importanza ed è stato bello vedere in quella sala tanti volti giovani alcuni esterni alla Cisl e quindi con la completa non conoscenza del mondo sindacale, molti nostri operatori, insieme a volti adulti di varie età. Un vero incontro tra generazioni, un tema al quale la Fnp nazionale da anni si sta dedicando e non a caso la presenza di Bonfanti ha dato una forte caratterizzazione, e quando Gigi ha dichiarato la disponibilità di Fnp a sostenere progetti per inserire giovani, ha parlato di 100 e anche più, in percorsi formativi destinati al ricambio generazionale tra i sindacalisti, noi Cisl dei Laghi, abbiamo detto subito : CI STIAMO! e i giovani ci sono! Insieme alla Fnp dei Laghi potremo condividere progetti come fatto anche nel recente passato.



## Dipartimenti

I Dipartimenti sono una scelta politica e realizzano un modello organizzativo partecipativo.

Per noi Cisl la partecipazione non è un accessorio, ma è la base e se non riusciamo a farla vivere al nostro interno, diventa complicato portarla nei luoghi di lavoro.

Il Dipartimento del mercato del lavoro, il Dipartimento del Welfare, il Dipartimento della contrattazione territoriale e sociale; sono già realtà funzionanti e che saranno rese ancora più operative con l'inserimento di competenze professionalmente mirate. Le complessità che caratterizzano non più un momento, ma il nuovo che è in continua evoluzione, richiedono persone capaci di agire oggi guardando avanti per anticipare e non rincorrere.

## Progetto Malpensa

E' in fase di definizione una collaborazione con Fit regionale per l'apertura di uno sportello presso Malpensa in una area di passaggio dei dipendenti e quindi con una concreta possibilità di agganciare lavoratori non solo del trasporto aereo, ma cooperative, pubblici esercizi e anche pensionati. Una coincidenza curiosa, prima nel locale c'era l'Auser, è rimasta l'insegna.

Il Progetto dovrebbe decollare ( visto il luogo non dovremmo avere problemi tecnici ) entro Novembre. Lo sportello vedrà presenze di servizi e di categorie interessate.

## ALCUNI NUMERI ORGANIZZATIVI

### LA RAPPRESENTANZA

In assenza oggi, di un quadro preciso territoriale, riporto i risultati di una ricerca fatta a livello regionale su un campione di circa 80% degli interessati e che affronta il tema della età anagrafica e della composizione di genere dei delegati Cisl.

Il campione riguarda 8.137 delegati sul territorio lombardo e 1.320 del territorio dei Laghi.

Sofferamoci sui 1.320 dei Laghi.

#### Composizione per genere

67,80 % uomini

32,20% donne

#### Per fasce di età

Fino a 40 anni 13,7%

41-45 13,7%

46-50 22,1%

51-55 27,5%

Oltre 55 23,0%

Credo che il restante 20% non stravolgerebbe questo dato dal quale emerge che il 50% dei delegati ha oltre 51 anni, di cui il 23% potremmo considerare che in parte si avvicini alla pensione.

Sarebbe interessante sapere che turn over c'è tra i delegati e questa è la ricerca che faremo insieme alle categorie che si renderanno disponibili a fornire i dati.

I delegati sono il radicamento vitale dell'Organizzazione. Senza una diffusa rete di delegati, motivati e preparati, la Cisl perderebbe la capacità di poter sviluppare e realizzare le proprie scelte politiche.

I nostri delegati devono provare il gusto del fare sindacato, del gestire, del negoziare, del costruire organizzazione.

Dobbiamo far crescere il loro grado di autonomia e le competenze, dobbiamo continuare ad investire, in formazione per crescere, in sperimentazione per rafforzare le capacità operative.

## La Formazione

La formazione è il luogo utile per sviluppare conoscenza e per consolidare la motivazione.

In questi anni abbiamo dato seguito alla formazione di base gestita sul territorio utilizzando competenze interne su specifici temi ed esterne, con Bibliolavoro su aspetti più generali. Abbiamo realizzato sessioni di studio per il gruppo dirigente, ma dobbiamo investire ancora di più integrando la formazione delle categorie. Per il 2016 sarà proposto un piano formativo ad hoc per formare e consolidare ruoli forti e rafforzare la nostra identità politica.

## BREVI LETTURE DI ANDAMENTO SUL TESSERAMENTO

Sul versante Organizzativo la Cisl dei Laghi, comparata con Cgil e Uil Como e Varese, si conferma l'organizzazione più rappresentativa; nel 2014 abbiamo chiuso con 126.659 iscritti ed ad oggi il dato è tendenzialmente in fase di arretramento, ma essendo la rilevazione ferma a fine Maggio, contiamo su un recupero nel secondo semestre, questo sarebbe un risultato importante soprattutto se valutato nel contesto in cui si realizzerebbe.

Dei 126.659 iscritti a dicembre 2014, 63.482 Fnp e 49.310 categorie attivi 13.867 in Associazioni.

Gli Iscritti al 31 Maggio 2015 sono 115.881 di cui 60.410 sono Fnp, 43.246 attivi e 12.225 Associazioni.

Quindi a metà anno, prima del termine della campagna fiscale, elemento non indifferente visto le problematiche che questa tornata ha avuto, tra gli attivi si registra una distanza di 6.068 iscritti concentrati prevalentemente nelle categorie dell'industria, la crisi presenta il conto, e di 3.072 per la Fnp.

Dai servizi, compreso l'Inas, ad oggi sono state fatte 2.338 nuove deleghe.

Vorrei però, aggiungere un ultimo elemento che può aiutarci a riflettere ulteriormente

Dal dato della Anagrafe degli iscritti, emerge che al 30 giugno 2015, fatto cento il numero degli iscritti, in Fnp, il **0,6%** ha meno di 50 anni, (invalidità, reversibilità..), il **29,44%** ha una età variabile tra i 50 e 60, il **16,5%** tra i 60 e 70, **il 54% oltre i 70 anni.**

Negli attivi **il 16% sotto i 30 anni**, il **22%** tra i 30 e 50, il **62% oltre i 60 anni.** Come ho già detto prima, negli over 60, ci sono pure 798 ultra settantenni.

Questi numeri ci confermano la necessità di un rapporto più forte tra categorie Ust e Fnp per fare progetti di proselitismo sui giovani e per non disperdere l'iscritto che va in pensione.

## CONFEDERALITA'

Finisco con affrontare il tema della confederalità.

Gli accorpamenti territoriali hanno realizzato una parte della riorganizzazione che la Cisl ha deciso al Congresso, manca un pezzo importante di quel progetto, e riguarda le fusioni tra categorie.

Purtroppo oggi assistiamo ad un sostanziale rallentamento o addirittura ad uno stop dei percorsi avviati e le difficoltà e complessità che registriamo non lasciano intravedere un traguardo ravvicinato. In attesa delle possibili evoluzioni, rimane essenziale rafforzare il concetto di confederalità con intrecci e sinergie forti tra categorie e Unione. La Cisl è il centro, le categorie sono la periferia, insieme si costruisce la città e la Cisl dei Laghi ha l'ambizione di vuole essere una bella città, ospitale, accogliente e in grado di dare le giuste risposte alle esigenze di chi vi entra e vi abita.

L'ho detto in premessa, la Cisl dei Laghi è riuscita a superare momenti di grande difficoltà mettendo al centro questo obiettivo, rimanere Uniti e proseguire Insieme.

Di questo diamo atto a tutte le categorie, ai segretari generali, alle segreterie, agli operatori e ai delegati. Il dibattito, la dialettica non sono mancati, ma questo è il sale della democrazia partecipativa, e averla esercitata ha permesso di trovare sempre le convergenze sulle decisioni importanti e strategiche.

Dobbiamo andare avanti su questa strada, e oggi con questa assemblea organizzativa dobbiamo confermare la scelta e l'impegno di ciascuno affinché il cambiamento che sta attraverso l'organizzazione ad ogni livello, rafforzi il principio della Confederalità che in sé racchiude il valore della partecipazione e della solidarietà.

Confederalità significa, con... insieme. Insieme si cresce.

## CONCLUSIONI

Oggi viviamo in un'epoca in cui i tanti riferimenti sono cambiati e che produce nuove sofferenze e nuovi problemi, ma anche opportunità e speranze, perciò siamo chiamati a misurarci ancora di più con la sfida di trovare di volta in volta soluzioni praticabili e credibili, di proporre esperienze che siano segno tangibile e positivo di una alternativa possibile.

Guardando alla CISL, possiamo predisporci a gestire i segni di una lenta decadenza, indugiare nel nostro passato nobile sfogliando gli album di famiglia, ignorare i segnali che ci invitano a cambiare

**oppure**

possiamo cercare di mobilitare le tante energie vitali di cui disponiamo, per costruire il nostro cambiamento, perché ognuno di noi senta la necessità e il desiderio di parteciparvi attivamente, lavorando, proponendo, discutendo a partire da oggi, su idee e progetti concreti e realizzabili.

C'è bisogno di stimolare e favorire la voglia di partecipare, per costruire una dimensione che va oltre la visione individuale della storia.

Le cose che costano fatica, poi ci danno soddisfazione, ci fanno crescere. Anche questo momento può aiutarci a migliorare il nostro essere ed il nostro fare.

Se saremo reattivi al cambiamento che ci attraversa, se avremo la capacità di pensare e fare progetto, se sapremo valutare la prospettiva anche con il nostro modo di fare organizzazione, per dare radici, per volare ... allora potremo essere protagonisti, partecipando ad un agire che non è personale... ma di organizzazione, per una prospettiva che non può che essere comune.

La Cisl dei Laghi guarda al futuro e vuole esserne protagonista mettendo in campo il meglio di se stessa.

Vogliamo rendere migliore la CISL, perché vogliamo continuare ad esserne orgogliosi.